

Audi Hungaria gyárlátogatás: Regisztrációs feltételek és látogatási rend

A jelen regisztrációs feltételek és látogatási rend határozza meg az **AUDI HUNGARIA Zrt.** (továbbiakban: Audi Hungaria) Látogatói Központja által nyújtott **gyárlátogatás** szolgáltatás (továbbiakban: gyárlátogatás) igénybevételére vonatkozó feltételeket, a gyárlátogatáson résztvevőkre irányadó jogokat és kötelezettségeket, valamint a látogatás rendjével kapcsolatos fontos információkat.

1. A gyárlátogatási program

1.1. Az Audi Hungaria gyárlátogatási programjai az Audi Hungaria hivatalos honlapján (www.audi.hu/hu/gyarlatogatas) kerülnek meghirdetésre. A látogatóknak jelentkezni a honlapon mindenkor meghirdetett tematikájú programra lehet.

1.2. A gyárlátogatás csak és kizárólag a honlapon (www.audi.hu/hu/gyarlatogatas) meghirdetett nyelveken történik. Magyar, német vagy angol nyelven nem értő csoport látogatása esetén kapcsolatfelvétel szükséges a Látogatói központtal e-mailben (welcomecenter@audi.hu) vagy telefonon (+36 (96) 668-660).

1.3. Az Audi Hungaria fenntartja a jogot, hogy a gyárlátogatás időpontját, hosszát, annak tartalmát – a mindenkori termelési helyzet függvényében és/vagy a termelés folyamatos biztosítására való tekintettel – egyoldalúan módosítsa, illetve a látogatást adott esetben lemondja. Az Audi Hungaria kizárja a felelősségét az ezzel összefüggésben felmerülő kártérítési igények esetében.

2. Regisztráció

2.1. A gyárlátogatáson való részvétel előzetes regisztrációhoz kötött. A regisztráció a honlapon (www.audi.hu) közzétett regisztrációs adatlap kitöltésével és elküldésével lehetséges, e-mailben illetve telefonon történő bejelentkezés nem minősül regisztrációnak. A regisztráció sikerességét az Audi Hungaria egy automatikus „visszaigazoló” e-mail elküldésével igazolja vissza. Csoportos látogatás esetén a regisztráció során egy kapcsolattartó személy adatainak megadása szükséges, aki a regisztráció során rögzíti a látogató csoport létszámát.

2.2. Az Audi Hungaria a regisztráló személy által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a szolgáltatással összefüggésben történő számla kiállításáért. Az Audi Hungaria kizárja a felelősségét a regisztráció során megadott téves, hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért, az ezzel kapcsolatos minden felelősség a regisztráló személyt terhel. Az Audi Hungaria a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztrációt jogosult törölni, továbbá kétség esetén a regisztráló személy valóságát jogosult ellenőrizni.

2.3. A regisztráció elküldésével - az „Űrlap elküldése” gomb megnyomásával- a regisztráló személy kijelenti, hogy a jelen regisztrációs feltételeket és látogatási rendet - megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez az Adatkezelési Szabályzatban meghatározottak szerint hozzájárult.

3. Lemondási feltételek

3.1. A regisztráció során lefoglalt gyárlátogatási program lemondását illetve a regisztrált személyek létszámában történő változást a regisztráló személy haladéktalanul köteles jelezni e-mailben az Audi Hungaria Látogatói Központnak (welcomecenter@audi.hu).

3.2. 10 fős vagy annál nagyobb létszámú csoportos regisztráció esetén, amennyiben a regisztrált résztvevők létszámában változás történik, azt a regisztráló személy legkésőbb a látogatás időpontját megelőző 7. naptári napon köteles a Látogatóközpont felé e-mailben (welcomecenter@audi.hu) jelezni.

10 fős vagy annál nagyobb létszámú csoport esetén a látogatás időpontját megelőző 7 naptári napon belül történő lemondás vagy létszám-változás esetén a regisztráció során megadott létszám szerinti részvételi díjat kell megfizetni. Amennyiben a regisztrált létszám szerinti díj nem kerül megfizetésre, úgy az Audi Hungaria jogosult a regisztrált részvételi létszám szerinti részvételi díjat a regisztráló által megadott adatok alapján kiszámlázni.

4. Részvételi díj

A gyárlátogatás a honlapon (www.audi.hu/hu/gyarlatogatas) közzétett mindenkor aktuális belépőjegy árak (részvételi díj) megfizetése ellenében vehető igénybe. A belépőjegy fizetése kizárólag a gyárlátogatás helyszínén (Audi Hungaria Látogatói központ, 9027 Győr, Kardán utca 1.) a gyárlátogatás megkezdése előtt lehetséges, készpénzzel (HUF) vagy bankkártyával (Mastercard, Visa). Kedvezményes áru belépőjegyet a kedvezményre feljogosító fényképes, azonosításra alkalmas, érvényes okmány felmutatásával lehet vásárolni. Diákkedvezményt igénybe venni kizárólag érvényes, nappali tagozatos diákigazolvány felmutatása mellett lehetséges. Külföldi hallgatók nemzetközi diákigazolvány (ISIC) felmutatásával élhetnek a kedvezményükkel.

5. Látogatási rend

A gyárlátogatásra az alábbi látogatási rend irányadó, amely megtekinthető a gyárlátogatás helyszínén, a Látogatói Központban is. Csoportos látogatás esetén minden esetben a csoportvezetőt, szervezőt, kísérőt terheli a felelősség azért, hogy csoportjuk tagjai ismerjék és betartsák a látogatási rendben foglaltakat. A látogatási rend megszegése a programból történő kizárást vonhatja maga után!

5.1. Megjelenés, megközelítés

- A gyárlátogatás helyszínéhez (9027 Győr, Kardán utca 1.) illetve helyszínéről történő utazás megszervezéséről, költségeiről valamint az ezzel kapcsolatos információk beszerzéséről látogatóink saját maguk kötelesek gondoskodni.
- A látogatóknak látogatás kezdete előtt legalább 15 perccel kell a Látogatói Központban megjelenni.
- A meghirdetett kezdési időponthoz képest több, mint 15 perces késés esetén az Audi Hungaria fenntartja jogot, hogy a meghirdetett gyárlátogatást lemondja.
- Személyautóval parkolni az Audi Hungaria munkatársai számára kijelölt parkolóban van lehetőség.
- Buszok számára a parkolás a Látogatói Központtól kb. 300 méterre elhelyezkedő kamionparkolóban biztosított.

5.2. A gyárlátogatás során irányadó szabályok

- A látogatók kötelesek a gyárlátogatást vezető Audi Hungaria-munkatárs utasításait betartani.
- A gyár területén a közlekedés csak a gyárlátogatást vezető Audi Hungaria-munkatárs jelenlétében engedélyezett és kizárólag a kijelölt gyalogos útvonalon történhet. A csoporttól leszakadózni, a csoportot elhagyni szigorúan tilos!
- A látogatók saját felelősségre vesznek részt a látogatáson. Gyermek a gyárat 12 éves kor alatt nem látogathatják. 18 év alatti gyermekek felnőtt kíséretében vehetnek részt a gyárlátogatáson. Kollégáink kérésére kiskorú látogatóink kötelesek életkorukat érvényes diák-, vagy más azonosításra alkalmas fényképes okmánnal igazolni, ellenkező esetben

üzemi területre nem léphetnek be! Ilyen esetekben a gyermekek felügyeletét nem tudjuk biztosítani.

- Video-, hangfelvétel, fotó készítése az egész gyár területén szigorúan tilos! Fényképezőgépet, kamerás telefont, vagy egyéb műszaki eszközt a gyár területére bevinni tilos! A készülékek és a táskák, esernyők elhelyezésére a látogatói központban zárható szekrények állnak rendelkezésre.
- A látogatói útvonal hossza mintegy 2 km, melyet a látogatók gyalog tesznek meg.
- Felhívás szívritmus szabályozóval rendelkező látogatók számára: a gyárlátogatás egyes pontjain a berendezések elektromágneses mezeje zavarhatja a készülék működését.
- Látogatóink számára a dohányzás a gyár területén tilos, a Látogatói Központ területén csak a kijelölt helyen megengedett!
- Alkohol és/vagy kábítószer hatása alatt lévő látogatók nem vehetnek részt a gyárlátogatáson, nem léphetnek be a gyár területére.

6. Egyéb rendelkezések

6.1. A gyárlátogatáshoz kapcsolódó regisztrációs és információs oldalt látogató személy tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt az oldal folyamatos üzemeltetése az Audi Hungaria előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Az Audi Hungaria ennek megfelelően nem garantálja az oldal hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a gyárlátogatással kapcsolatos információkhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. Az Audi Hungaria jogosult a honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a gyárlátogatással kapcsolatos információkhoz való hozzáférést részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

6.2. A gyárlátogatásra a jelen regisztrációs feltételekben és látogatási rendben foglalt, az internetes regisztrációs oldalon (www.audi.hu/hu/gyarlatogatas) közzétett mindenkor aktuális információk érvényesek. Az Audi Hungaria jogosult a jelen regisztrációs és látogatási feltételeket egyoldalúan módosítani.

Elérhetőség:

Audi Hungaria Látogatói Központ

9027 Győr, Kardán utca 1.

Tel.: +36 (96) 668 660

E-mail: welcomecenter@audi.hu

www.audi.hu/hu/gyarlatogatas

www.audi.hu/de/gyarlatogatas

www.audi.hu/en/gyarlatogatas